前 言

非常感谢您购买我公司的产品。如果您有什么需要或疑问请及时联系我们。 本手册适用于 HB2000（H）系列、HB2200（H）系列视频服务器，该手册介绍以 HB2000 系列 4 路机为主举例。

本手册可能包含技术上不准确的地方或印刷错误。本手册的内容将做定期的更新，恕不另行通知；更新的内容将会在本手册的新版本中加入，我们会随时改进或更新本手册中描述的产品或程序。

目　录

前　言 1

第一章　产品简介 4

1.1 产品分类 4
1.2 技术参数 5
1.3 主要功能和特点 6
1.4 应用领域 8

第二章　设备安装说明 9

2.1 安装环境及注意事项 9
2.2 面板说明 10
2.3 硬件安装 11
2.3.1　视 / 音频连接 11
2.3.2　以太网连接 12
2.3.3　报警输入 / 输出连接 12
2.3.4　RS485/RS232 连接 15
2.3.5　语音对讲接口 15
2.4 物理插座接口引脚定义 16
2.4.1　标准 RS232 串口 RJ-45 插座引脚定义 16
2.3.2　10M/100M 自适应以太网的双绞线制作 18

2.5 客户端安装 18

第三章 参数配置 22

3.1 通过 RS232 串口配置 IP 地址 22
3.1.1 如何建立超级终端的连接 22
3.1.2 如何使用超级终端进行设置 24
3.2 搭建网络环境 26
3.3 搜索 DVS 服务器 27
3.4 通过客户端配置参数 28
3.5 网络访问 29
3.5.1 局域网访问 29
3.5.2 广域网访问 30
3.6 网络升级 33
3.7 恢复缺省 35

常见问题原因及解决方法 37

第一章　产品简介

1.1 产品分类

数字视频服务器（Digital Video Server 缩写 DVS）是专为远程监控而设计的嵌入式数字监控产品，采用高性能嵌入式实时多任务操作系统（RTOS）和嵌入式处理器，完美实现构建监控系统所需要的各种功能。代码固化在 FLASH 中，系统更加稳定可靠，不会受到诸如病毒等外界因素的干扰，可以在恶劣的环境下以及无人职守的情况下长时间稳定工作。

HB2000(H)系列及 HB2200(H)系列网络视频服务器：

型号 / 功能	HB2001	HB2002	HB2004	HB2201	HB2202	HB2001 H	HB2002H	HB2004H	HB2201H	HB2202H
视频格式	CIF	CIF	CIF	D1/HD1/CIF	D1/HD1/CIF	CIF	CIF	CIF	D1/HD1/CIF	D1/HD1/CIF
视频输入	1 路	2 路	4 路	1 路	2 路	1 路	2 路	4 路	1 路	2 路
音频输入	1 路	2 路	4 路	1 路	2 路	1 路	2 路	4 路	1 路	2 路
硬盘接口	无	无	无	无	无	SATAx1	SATAx1	SATAx1	SATAx1	SATAx1
报警输入	1 路	2 路	4 路	1 路	2 路	1 路	2 路	4 路	1 路	2 路
报警输出	2 路	2 路	2 路	2 路	2 路	2 路	2 路	2 路	2 路	2 路

1.2 技术参数

注：型号中带 H 表示带存储功能的视频服务器。

<table>
<tr><th>产品型号</th><th>HB2001(H)</th><th>HB2201(H)</th><th>HB2004(H)</th><th>HB2002(H)</th><th>HB2202(H)</th></tr>
<tr><td>操作系统</td><td colspan="5">嵌入式实时多任务操作系统（RTOS）</td></tr>
<tr><td>压缩算法</td><td colspan="5">视频压缩：H.264，音频压缩：G.722</td></tr>
<tr><td>视频标准</td><td colspan="5">PAL 制（625 线/帧，25 帧/秒） NTSC 制（525 线/帧，30 帧/秒）</td></tr>
<tr><td>视频输入</td><td colspan="2">1 路复合视频输入
（BNC 接口，1Vp-p，75 Ω）</td><td>4 路复合视频输入
（BNC 接口，1Vp-p，75 Ω）</td><td colspan="2">2 路复合视频输入
（BNC 接口，1Vp-p，75 Ω）</td></tr>
<tr><td>音频输入</td><td colspan="2">1 路音频输入
（BNC 接口，2 Vp-p，10K Ω）</td><td>4 路音频输入
（BNC 接口，2 Vp-p，10KΩ）</td><td colspan="2">2 路音频输入
（BNC 接口，2 Vp-p，10KΩ）</td></tr>
<tr><td>音频输出</td><td colspan="5">1 路音频输出（MIC 接口，1-3Vp-p，1KΩ）</td></tr>
<tr><td>MIC 接口</td><td colspan="5">1 路语音对讲输入</td></tr>
<tr><td>报警输入</td><td colspan="2">1 路</td><td>4 路</td><td colspan="2">2 路</td></tr>
<tr><td rowspan="2">报警输出</td><td colspan="5">2 路</td></tr>
<tr><td colspan="5">继电器闭合输出</td></tr>
<tr><td>移动检测区域</td><td colspan="5">22*18</td></tr>
<tr><td>检测灵敏度</td><td colspan="5">从低到高共有五档：1、2、3、4、5，5 为最高灵敏度</td></tr>
</table>

产品型号	HB2001(H)	HB2201(H)	HB2004(H)	HB2002(H)	HB2202(H)
音频采样率	8K 采样/秒，16bit/采样点				
录像清晰度	CIF PAL :352*288 NTSC:352*240	D1、HD1、CIF 可调 D1（PAL：704*576，NTSC：704*480） HD1（PAL：704*288, NTSC：704*240） CIF（PAL：325*288，NTSC：352*240）	同 HB2001(H)	同 HB2001(H)	同 HB2201(H)
码流类型	定画质、定码流、变码流				
I/O 接口	RS485、RS232、报警输入/输出				
网络接口	RJ45　10M/100M 自适应以太网端口				
供电电源	12V/ 3A DC				
主机功耗	6W				
外型尺寸	200mm×125mm×40mm				

1.3 主要功能和特点

注：以下功能特性因系列产品及其软硬件版本的不同，功能有所区别。

◆ 视 / 音压缩技术

1、支持 PAL/NTSC3.58/NTSC4.43 制式视频信号；

2、视频采用 H.264 压缩技术，支持变码率、定码率、定画质，帧率可调；
3、视频图像质量（1-6，可调），码流可调；
4、每路视/音频信号独立实时压缩，音频压缩采用 G.722，采样点为：8K 采样点/秒、16bit/采样点；
5、支持双码流；
6、清晰度有 CIF/HD1/D1。（注：不同机型对应的清晰度不同）

◆ 报警功能

视频丢失报警、移动侦测报警、探头触发报警，可以通过网络远程传输到客户端。

◆ 语音对讲

支持 PC<->DVS 服务器双向语音对讲功能。

◆ 网络功能

1、支持 TCP/IP 协议（支持 ARP、RARP、IP、TCP、PPPoE、DHCP、DDNS 等）；
2、支持宽带拨号上网（PPPoE），同时支持掉线自动重拨，支持域名解析；
3、完备的网络端控制命令，可以使用客户端软件或 Internet Explorer 浏览器通过网络监看、监听任何一路视/音频；
4、内置多种云台控制协议，可通过网络控制云台和镜头、雨刷等；
5、可通过网络升级，方便用户以后进行升级维护以及功能扩展。

◆ 安全保障

1、采用高性能 32 位嵌入式微处理器及嵌入式实时操作系统，保证了系统高实时性、可靠性和稳定性；
2、网络报警联动（报警信号上传）；
3、具备看门狗功能，出现异常时系统可自动检测，同时自动重新启动。

◆ 开发支持

提供客户端管理软件的 SDK 开发包。

1.4 应用领域

本系列数字视频服务器主要应用如下：

- 数字视频录像存储
- 银行、ATM 取款机、工厂等网络监控系统
- 高速公路、桥梁、隧道交通监控系统
- 智能大厦、智能小区监控管理系统
- 电力电站、电信基站的无人值守系统
- 智能化门禁系统（对进出人员进行动态录像）
- 流水线生产监控，仓库监管
- 为学校、看护所和幼儿园，提供远程监控服务
- 户外设备监控管理

第二章　设备安装及说明

2.1 安装环境及注意事项

安装环境及注意事项:

●主机正常工作温度为 - 10 ℃～55 ℃，其他配件（如：硬盘）的工作温度见其说明

●设备安装与使用时应水平放置，尽量避免倾斜或倒置

●避免放置或安装在高温或潮湿的环境

●在多雷地区使用时，请注意安装避雷装置，以避免雷击引起的主机故障或硬件烧坏

●不要用湿手或潮湿的物品接触电源开关与硬盘录像机

●确保服务器供电电源电压的稳定，尽量使电压值稳定

●视频、音频信号线以及RS - 485 等接口，都不能带电插拔，否则容易损坏这些端口

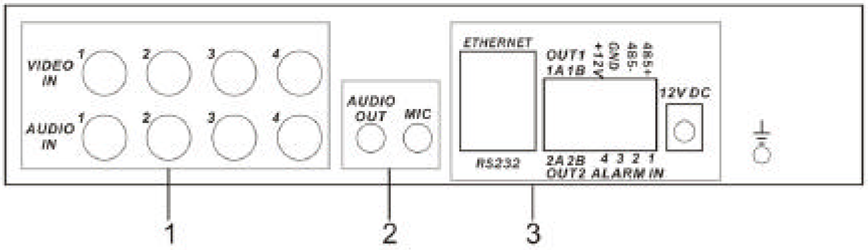
2.2 面板说明

视频服务器前面板图

前面板指示灯说明

序号	标示	说明
1	POWER	电源指示灯
2	TX/RX	网络（发送/接收）指示灯
3	LINK	网络状态（通/断）指示灯
4	STATUS	主机状态指示灯，闪烁—主机处于正常工作状态

视频服务器背面板图及说明（以 HB2004 为例）



1 视 / 音频输入接口区

VIDEO IN 视频输入接口、AUDIO IN 音频输入接口

2 语音输入输出接口区

MIC 语音输入接口、AUDIO OUT 语音输出接口

3 主功能接口区

RS232 接口（RJ45）、RJ45 以太网接口、Alarm - RS485 接口、12V 主机电源接口

2.3 硬件安装

2.3.1 视/音频连接

HB2004 支持 4 路 BNC 视频输入，4 路 BNC 音频输入和 1 路 MIC 语音输入，1 个 AUDIO OUT 语音输出。

◆ 摄像机应安装在合适位置，避免逆光，或者用效果良好的逆光补偿摄像机。

◆ 采用质量好、屏蔽好的视频同轴线，根据传输距离选择合适型号。距离过远请考虑采用双绞线、添加视频补偿设备、光纤传输等方式以保证信号质量。视频信号线应避开有强电干扰的其他设备和线路，特别应避免高压电流串入。

◆ 保证接线头的接触良好，避免虚焊、搭焊、避免氧化。

2.3.2 以太网连接

DVS 主机配备一个 10M/100M 自适应以太网接口（RJ45），用于主机与计算机网络之间的连接，指示灯 TX/RX 和 LINK 用于显示当前的网络工作状态。

TX/RX （收发数据指示灯）　闪烁 - - 有数据收发
LINK（网络状态指示灯）　亮 - - 处于网络连接状态
注：当主机与 P C 的网卡接口直接连接时，请使用交叉线；当主机通过集线器或交换机与 P C 连接时，请使用直通线（平行线）。

2.3.3 报警输入/输出连接

报警输入：输入阻抗 22K Ω，窗口比较电压（3.0V - 4.18V）
(说明：测量 GND 与报警输入之间的电压，如果是在 3.0V － 4.18V 之间，主机将不会报警。如果电压在 0V － 3V 之间，或者电压在 4.18V － 12V 之间，主机会报警)

报警输出：HB2000（H）系列/HB2200(H)系列继电器（120VAC/1A，24VDC/1A），正常（继电器断开），报警（继电器闭合）

探头电源：主机提供一个 +12V 电源输出接口

报警探头的接法：(如下只是示意图，请对照主机上的接线柱进行接线。)

1．感应探头使用常闭输出触点

在探头是常闭的情况下（即平时处于连通状态），探头接头两端相当于导线。则从 12V 出来的电压，经过电阻，然后连接到报警输入端，此时 GND 与报警输入端口电压为 3V - 4.18V，这样满足特定电压的需求。当发生报警时，报警探头会断开，此时线路相当于断开了，进入报警输入端的电压为零，实现报警。典型报警常闭接法（探头供电由设备主机提供），见图 2.3.3.1：

如果使用探头串联，即多个探头使用一个报警输入时，主机将无法区分哪一个探头报警。注意此时只需要一个电阻，见图 2.3.3.2：

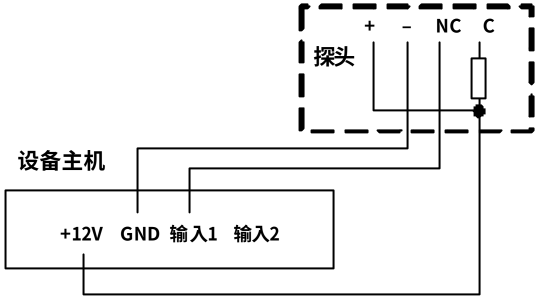


图2.3.3.1

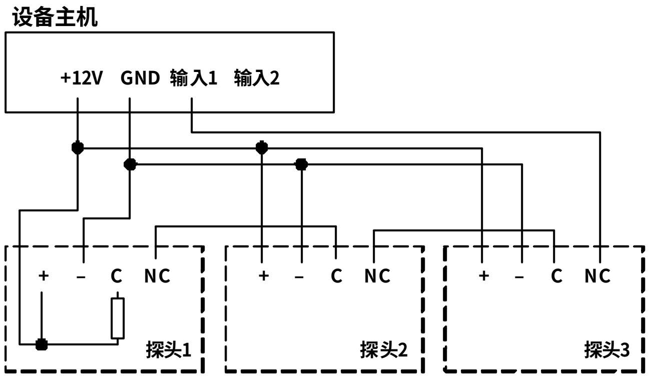


图2.3.3.2

2．感应探头使用常开触点

在探头是常开的情况下（即平时处于断开状态），为了保证报警输入端还是特定的电压，从 12V 出来的电压经过电阻后直接接到报警输入端，把探头直接并接到这个电阻上；当有报警发生时，电阻两端就被短接了，此时电流直接通过 12V 出来，经过报警探头，就直接进入报警输入端，报警输入端的电压就变成 12V，实现报警。典型报警常开接法（探头供电由设备主机提供），如图 2.3.3.3：

如果使用探头并联，即多个探头使用一个报警输入，主机将无法区分哪一个报警。注意此时只需要一个电阻。如图 2.3.3.4：

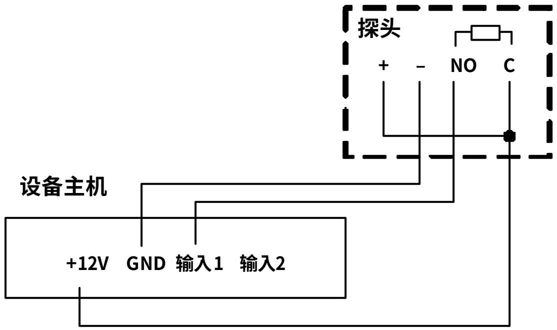


图2.3.3.3

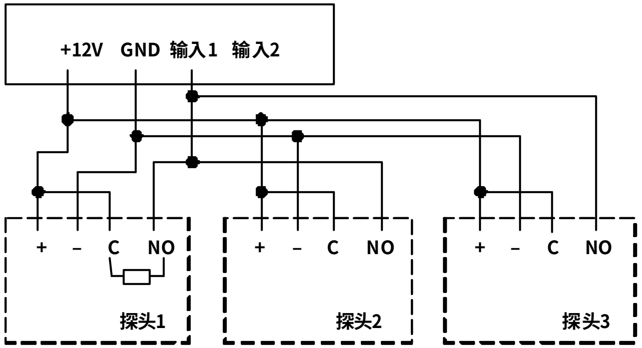


图2.3.3.4

注意：没有使用的报警输入口应该在软件中为关闭，否则需要在没有使用的报警输入口短接电阻。如果探头与设备主机的距离过远（即探头电压低于 11V)，探头则需要单独供电，单独供电时须要把两端地连接，否则长距离传输可能会有干扰导致报警误报。

3.报警输出的接法

报警输出端平常是断开状态，当需要发报警的时候闭合，本身没有电压输出，外部的喇叭、灯光、报警器等设备需要外部供电才可以正常工作。

因报警器的功率比较大，需要外部供电才可以正常工作，因此最好单独供电，不要使用设备主机的电源供电。

注意：外接的报警器功率有限制（120VAC/1A，24VDC/1A)，超过功率会损坏主板。

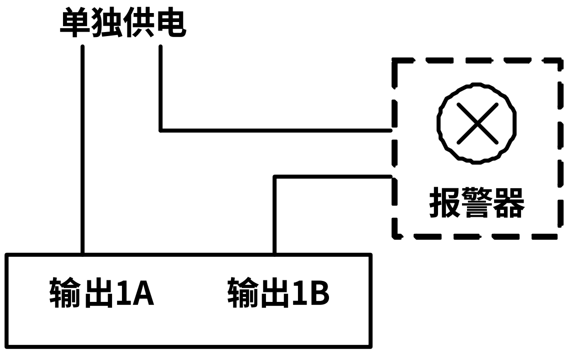


图2.3.3.5

2.3.4 RS-485/RS-232连接

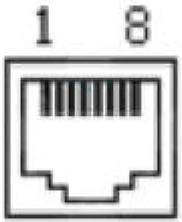


图 2.3.4.1 RJ-45 插座

接云台解码器注意事项：

1、 必须做好云台解码器与视频服务器的共地，否则可能存在的共模电压将导致无法控制云台；

2、 防止高电压的串入，合理布线，做好防雷工作。

RS485：用于云台控制，串口键盘及透明串口（通过网络控制云台等串口设备）。

RS232：用于普通串口（调试）、云台控制及透明串口（通过网络控制云台等串口设备）。

连接 RS-232 设备，如云台（RJ45 接口）、PC 等，物理接口插座引脚定义见图 2.3.4.1 所示。

2.3.5 语音对讲接口

主机背面板上配备一个 MIC 语音输入接口和 AUDIO OUT 语音输出接口，可以连接有源语音输入设备，如有源麦克风、拾音器等，语音输出设备可接耳机、音箱等。

2.4 物理接口插座引脚定义

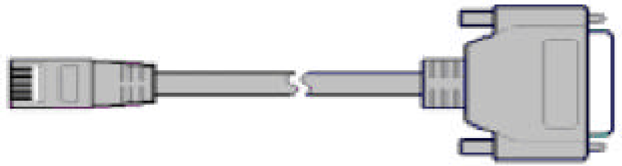
2.4.1 标准 RS232 串口 RJ-45 插座引脚定义

设备提供了一个 RS232 标准串口，采用 RJ-45 插座，管脚定义如下，I 表示视频服务器输入，O 表示视频服务器输出。

表 2.1 RS-232 串口 RJ-45 插座管脚的定义

管脚序号	名称	I/O 特性	说明
1	CD	I	载波有效
2	RX	I	接收数据
3	TX	O	发送数据
4	DTR	O	终端设备准备好
5	GND		信号地
6	DSR		
7	CTS	I	清除发送
8	RTS	O	请求发送

设备的 RS232 串口同 DTE/DCE 设备（如 PC）进行连接时，电缆一端为 8 芯 RJ45 插头，另一端为 DB9 孔型插头，如下图所示。



设备配件中配有 DTE 线，即 9 芯孔式插头与 RJ45 连线，连线示意图如图 2.4.1 所示：

25 芯孔式插头与 9 芯孔式插头转换器连线如图 2.4.2 所示；
设备与 DTE（终端）设备连线如图 2.4.3 和图 2.4.4 所示，电缆一端为 8 芯 RJ45 插头，另一端为 DB25 孔型插头。

RJ45	DB9(DTE)
CD 1	1 CD
RX 2	2 TX
TX 3	3 RX
DTR 4	4 DTR
GND 5	5 GND
DSR 6	6 DSR
CTS 7	7 CTR
RTS 8	8 RTS

图 2.4.1 RJ45 与 DB9(DTE)连线图

DB25	DB9
TXD 2	3 TXD
RXD 3	2 RXD
RTX 4	7 RTS
CTS 5	8 CTS
DRS 6	6 DSR
GND 7	5 GND
DSD 8	1 DCD
DTR 20	4 DTR
22	9

图 2.4.2 DB25 与 DB9 连线图

RJ45	DB25(DTE)
CD 1	20 DTR
RX 2	2 TXD
TX 3	3 RXD
DTR 4	8 DCD
GND 5	7 GND
DSR 6	6 DSR
CTS 7	4 RTS
RTS 8	5 CTS

图 2.4.3 RJ45 与 DB25(DTE)连线图

RJ45	DCE(DB25)
CD 1	8 DCD
RX 2	3 TXD
TX 3	2 RXD
DTR 4	20 DTR
GND 5	7 GND
DSR 6	
CTS 7	5 RTS
RTS 8	4 CTS

图 2.4.4 RJ45 与 DB25(DCE)连线图

2.4.2 10/100M 自适应以太网的双绞线制作

视频服务器的网口与 HUB 相连的双绞线（直通线）

1	白橙	——	白橙	1
2	橙	——	橙	2
3	白绿	——	白绿	3
4	蓝	——	蓝	4
5	白蓝	——	白蓝	5
6	绿	——	绿	6
7	白棕	——	白棕	7
8	棕	——	棕	8

视频服务器的网口与 PC 机相连的双绞线（交叉线）

1	白橙	白绿	1
2	橙	绿	2
3	白绿	白橙	3
4	蓝	蓝	4
5	白蓝	白蓝	5
6	绿	橙	6
7	白棕	白棕	7
8	棕	棕	8

2.5 客户端软件安装

双击运行安装程序，首先进入安装提示界面，如图 2.5.1。点击“下一步”进入软件安装路径选择界面，如图 2.5.2。

图2.5.1 进入安装向导

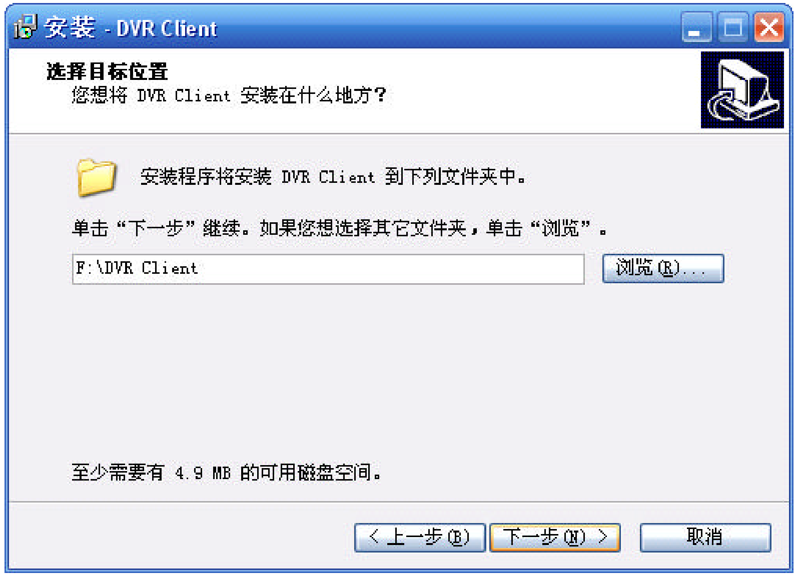


图2.5.2 选择安装路径

点击“ 下一步 ”进入选择开始菜单文件界面，如图 2.5.3。

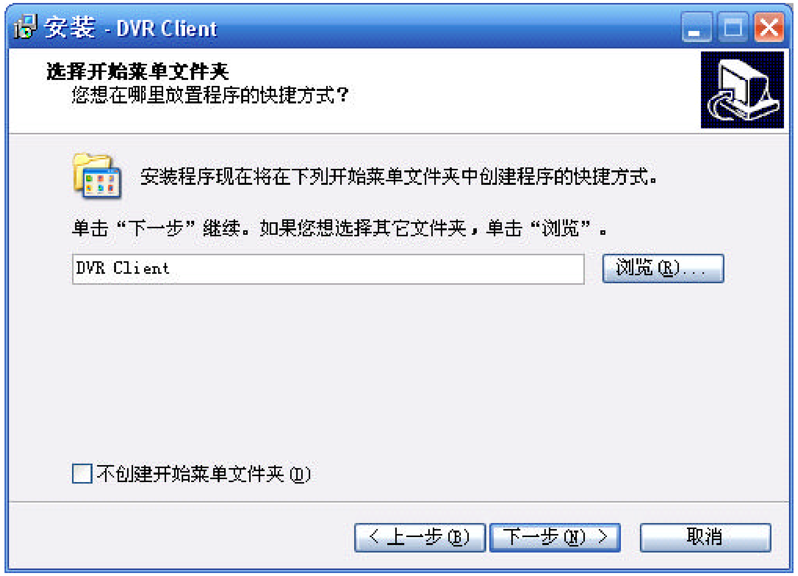


图2.5.3 选择开始菜单文件夹

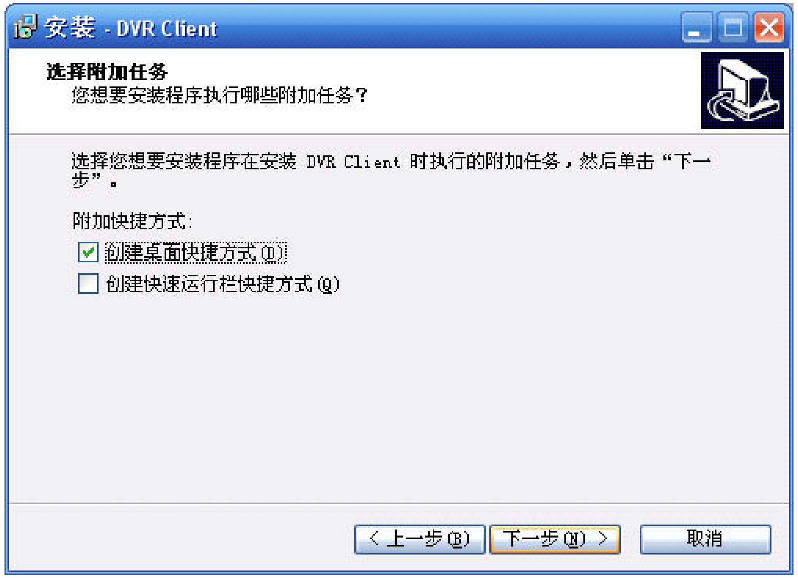


图2.5.4 选择附加任务

点击“下一步”进入附加任务选择，如图2.5.4，选择好后点击“下一步”进入安装提示界面，如图2.5.5，点击“安装”开始拷贝数据。

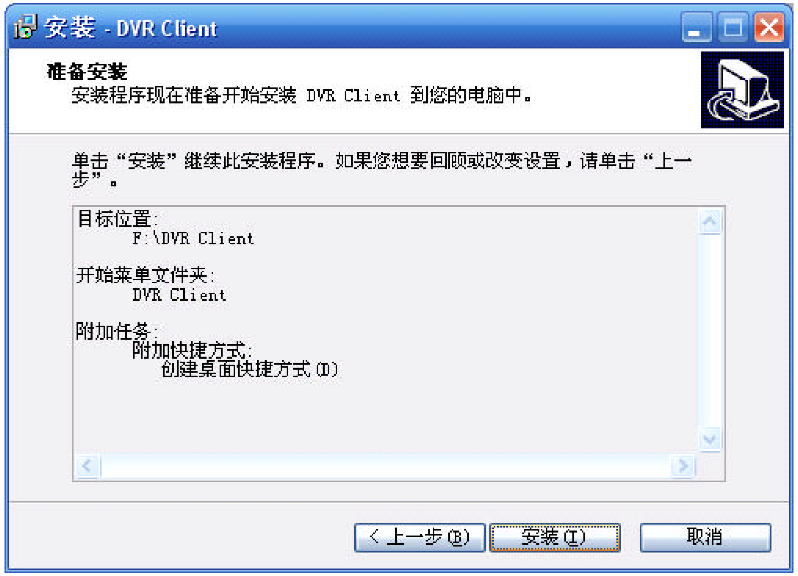


图2.5.5 确认是否安装

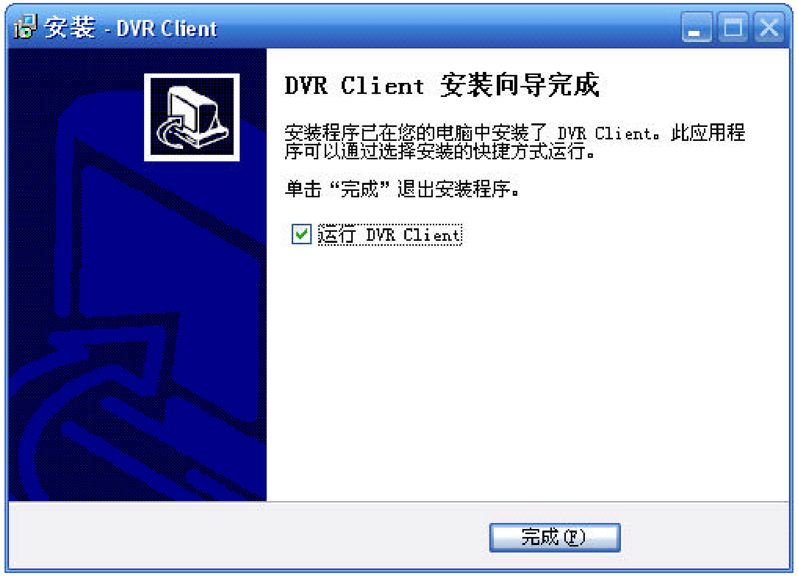


图2.5.6 安装完成

软件安装完之后进入如图 2.5.6 界面，可以选择是否马上运行客户端软件，至此客户端软件安装完成。

第三章　参数配置

在安装完软件后，首先要对服务器参数进行设置。
一、通过超级终端（IP 未知的情况下，通过 RS-232 串口连接 DVS 与计算机）配置 IP 地址及端口等参数；
二、通过客户端软件配置视频服务器的各项参数。将视频服务器与 PC 接在一个局域网中，具体连接方式参照 3.2 搭建网络环境。

3.1 通过RS232串口配置IP地址

通过串口主要设置视频服务器的 IP 及 端口等参数，出厂默认的 IP 地址为 192.168.0.6。 在视频服务器 IP 地址未知的情况下，可采用超级终端（需要进行串口连接）来配置 IP 地址；也可以直接通过客户端（需要进行网络交叉线连接）运用搜索功能搜索视频服务器的 IP、端口、MAC 地址等信息；在视频服务器 IP 地址已知的情况下，可以采用 TELNET 来配置 IP 地址、端口等参数，也可以使用客户端软件修改 IP 地址等信息。

3.1.1 如何建立超级终端的连接

第一步：进入超级终端。在 Windows 系统中，点击“开始”->“附件”->“通讯”->“超级终端”，出现下列对话框，如图 3.1.1 所示：

图 3.1.1 定义新建的连接名称及图标

第二步：命名连接的名称及设定图标。输入一个名称（如 NVS），选择一个图标，按“确定”，出现如图 3.1.2 所示的对话框。

图3.1.2 选择通讯端口

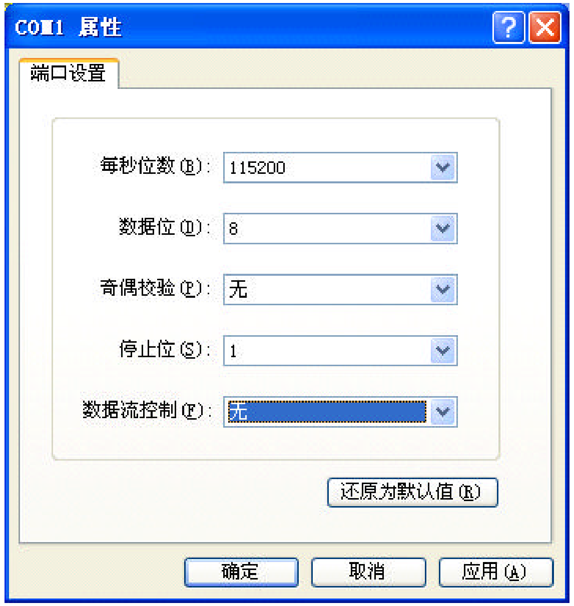


图3.1.3 串口参数设置

第三步：选择通讯端口。在“连接时使用”栏中选择“com1”通讯口，按确定，出现如图 3.1.3 所示的对话框。

第四步：设置串口参数。对串口进行如下参数配置：比特率（每秒位数）：115200，数据位：8，奇偶校验：无，停止位 1，数据流控：无。完成后按“应用”和“确定”，出现如图 3.1.4 所示的超级终端操作界面（此时，请参照“如何使用超级终端的连接”说明进行设备 IP 等参数的设置）。

第五步：关闭超级终端的窗口，出现如图 3.1.5 所示的提示框。选择“是”出现如图 3.1.6 所示的对话框。

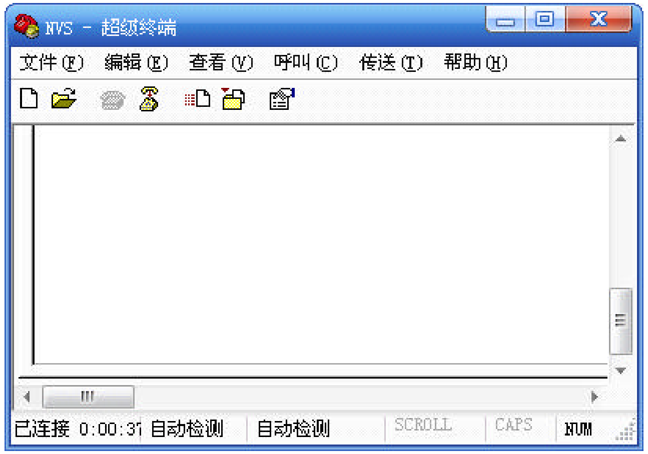


图3.1.4 超级终端操作界面

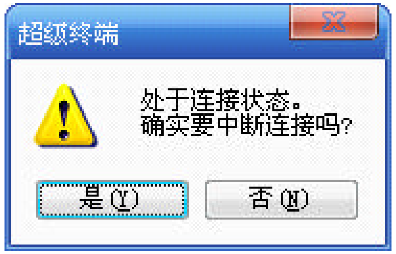


图3.1.5 中断连接

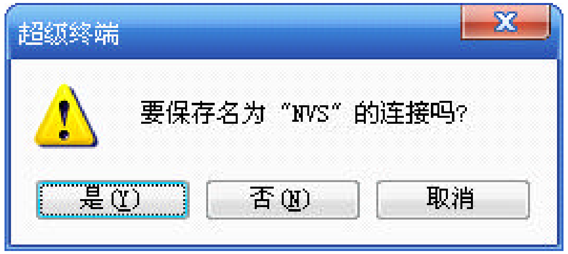


图3.1.6 保存建立的超级终端

第六步：保存建立的超级终端连接，以便下次使用。保存以后，在“开始”->“附件”->“通讯”的程序组中会新建一个“超级终端”项目，它包含了所有超级终端的“连接”名称。这里，可以看到一个“NVS”。

3.1.2 如何使用超级终端进行设置

第一步：进入超级终端。点击“开始”->“附件”->“通讯”->“超级终端”->“NVS”，出现如图 3.1.4 所示的超级终端操作界面。

第二步：在超级终端里输入“open”再按回车键后，根据提示输入用户名：anonymous，回车后再输入密码：test，再按回车键，出现“Telnet>”提示符，如图 3.1.7 所示，该提示符下可以输入以下所介绍的操作命令来完成参数的设置。

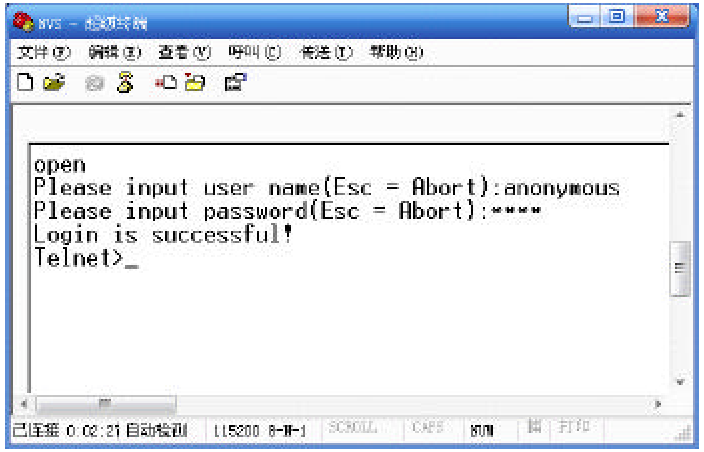


图3.1.7

输入“help”查看所支持的配置命令，如图 3.1.8 所示。

close - - 退出命令。

clr - - 清屏。

help - - 帮助。

ipcfg - - 显示网络配置信息。

open - - 登录命令。

restore - - 恢复缺省命令。

show - - 显示用户信息。

setgw - - 设置网关。

setip - - 设置 ip、子网掩码。

setpt - - 设置端口，包括命令监听端口和 http 端口。

stat - - 查看主机的串口连接状态及最后一次启动的时间。

ver - - 显示当前主机的软件版本信息。

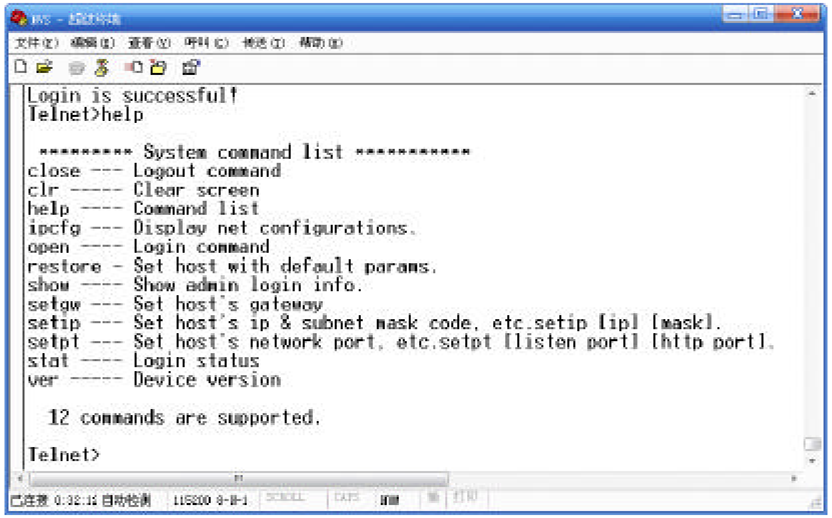


图 3.1.8 查看命令

以下对 ipcfg、setip 命令的使用进行说明。

ipcfg

功能：获取设备的固定 IP、子网掩码、网关、命令监听端口、http 端口、广域网拨号 IP、MAC 地址（如图 3.1.9 所示）

参 数 ： 无

语法格式：输入命令后直接按回车键

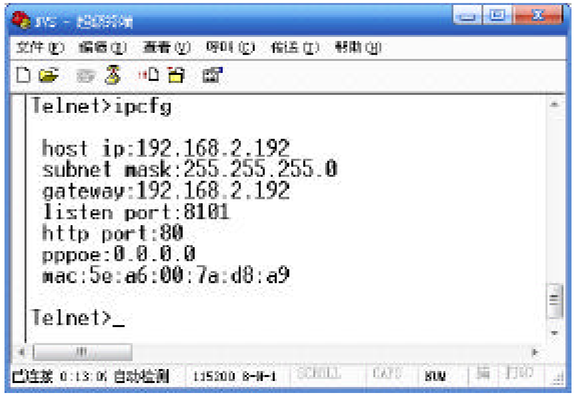


图 3.1.9 获取 IP 等参数信息

setip

功能：设置设备的固定 IP、子网掩码（如图 3.1.10 所示）

参数：设备的固定 I P 、子网掩码

语法格式：setip ip mask

备注：输入时请注意参数之间以空格分开，设置成功后设备主机会自动重启以使设置生效。

说明：在运行 setip、setpt 命令时，设置成功后设备主机会自动重启以使设置生效。

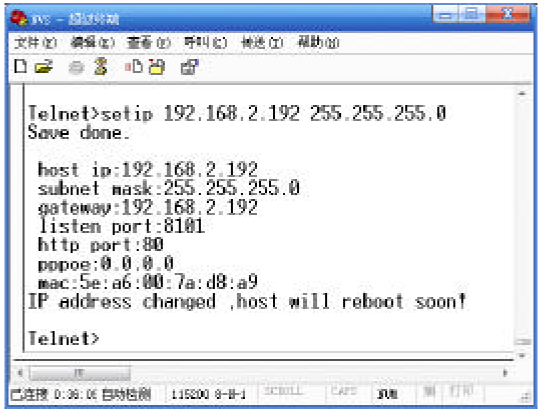


图 3.1.10 设置 IP 等参数

3.2 搭建网络环境

在使用客户端之前请确保 P C 与视频服务器建立了网络连接，并能够 PIN G 通将要配置的服务器。P C 与服务器有以下两种连接方式：

图 3.2.1 这种接法是通过路由器、交换器、集线器等网络设备将 P C 与服务器连接在一个网络，所用的网线为普通的直通线。

图 3.2.2 这种接法是不通过任何网络设备直接将 P C 与服务器连接在一起，使用的是交叉网线。（网线制作方法详见 2.4.2 节 10/100M 自适应以太网的双绞线制作）

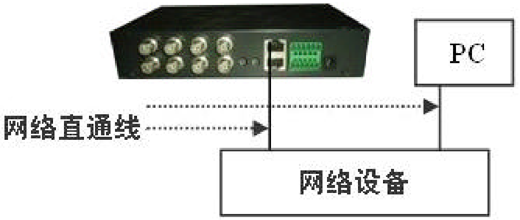


图3.2.1 通过直通线连接示意图

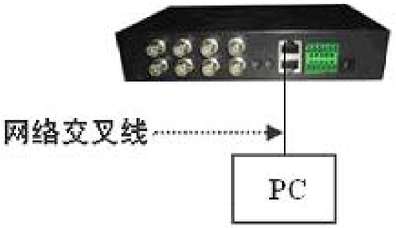


图 3.2.2 通过交叉线连接示意图

3.3 搜索 DVS 服务器

网络搭建好后登录客户端，点击登录界面下面的“查找”功能键，会弹出如图3.3.1 所示的查找界面。

- **设备搜索**

客户端的查找功能是以广播的形式来查找同一网络下的主机，按“搜索”键进行搜索，如图3.3.2，通过搜索结果可以看到的与PC连接在同一网络下的设备主机类型、IP 地址、端口（即命令监听端口）、MAC 地址及设备名等信息，视频服务器出厂时默认的IP 地址为 192.168.0.6，通道号默认为 CH1-CH4，通道名位置显示坐标默认为（0，0）。

当设备主机IP 在未知的情况下，此时也可将设备主机与PC 机通过交叉网线进行连接，再通过客户端的查找功能搜索出此设备主机的IP 地址、端口、MAC 地址、设备名等信息。

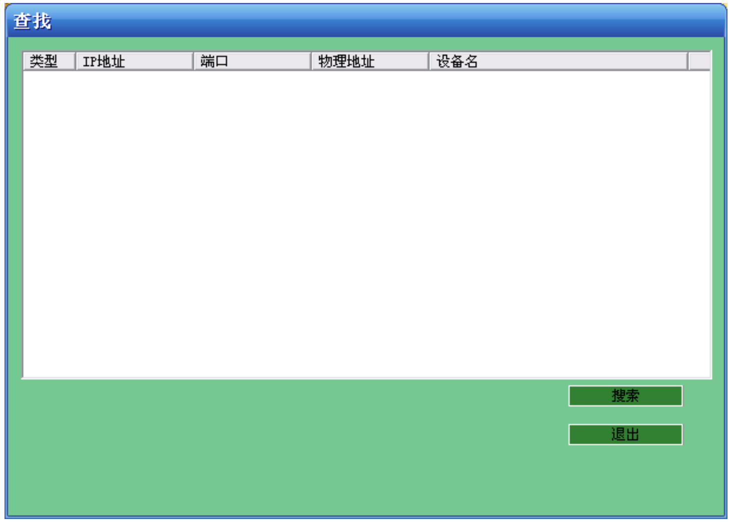


图3.3.1 客户端查找界面

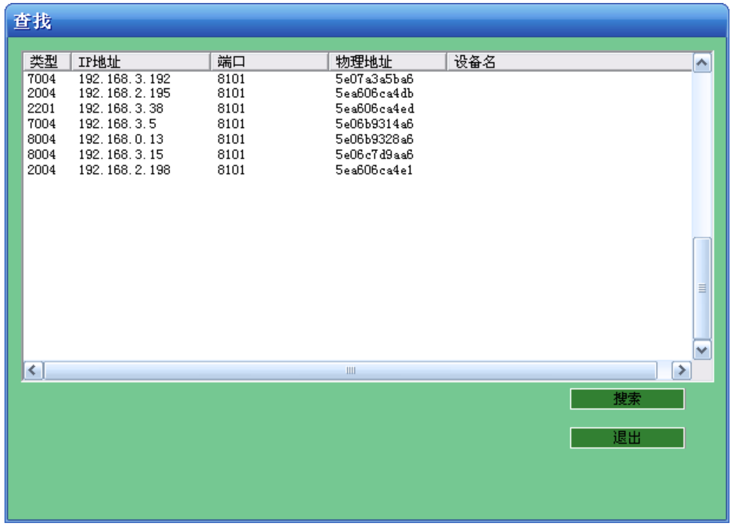


图3.3.2 搜索界面

3.4 通过客户端配置参数

通过客户端软件配置服务器参数有以下步骤：

1. 运行客户端并用有效身份（用户名默认为 admin，密码为 888888）登录待配置参数的服务器；

2. 登录成功后，进入“系统设置”->“远程配置”，可对主机进行以下参数的配置：服务器参数配置（包括设备名称、设备号、IP、端口、DNS、HTTP 端口等）、监控通道录像参数配置、用户管理、报警参数配置、串口参数配置（包括 RS485 以及 RS232）、拨号配置（PPPoE 配置及 DNS 配置）等。

除对主机设备的参数进行远程配置之外，还可对主机设备进行云台轮巡、制式切换、远程升级、重新启动、系统校时、获取服务器状态等操作，具体配置操作请参照客户端说明书。

3.5 网络访问

HB2000（H）系列及 HB2200（H）系列视频服务器通过网络进行远程访问，支持通过浏览器进行访问，以及通过 PPPoE 拨号进行访问。在使用浏览器进行访问时，需要注意：①将防火墙的安全级别设置为低或者是中；②将上网助手之类的软件禁用或者卸载，不然软件可能无法运行；③请确保已经安装微软公司的 DirectX 9.0，同时确认自己的 Internet Explorer 版本为 6.0 以上。

3.5.1 局域网访问

一、首先确认一下能 ping 到 DVS 主机 IP，并确保无 IP 冲突；

二、①客户端访问：在客户端的登录框中输入要访问的 DVS 的 IP 地址、端口、用户名和密码进行登录，若登录成功则会弹出如右界面（以默认端口为例）：

②IE 浏览器访问：在 HTTP 端口默认的情况下，在 IE 浏览器地址栏中输入要访问的 DVS 的地址后按回车进行连接，当 HTTP 端口不是默认值时，IE 浏览器地址栏输入模式为：http://IP 地址:http 端口号，连接成功后在登录框中输入对应的端口、用户名和密码进行登录，若登录成功如右图所示；(注：端口和 HTTP 端口的默认值分别为 8101、80，用户可以自定义设置这两个端口的值，设置端口保存后，DVS 会重启以使设置生效；IP 地址与端口之间的符号“:”必须在英文输入状态下输入）

三、登录后可在登录框中选择主机 IP 并点击鼠标右键打开图像；用户可在客户端的系统设置界面保存已登录的主机参数配置，以便再次打开客户端后，客户端能自动重连上一次保存的主机。

对于 DVS 的本地录像方式有两种：自动录像和手动录像。自动录像即用户在系统配置的本地设置中选择自动录像并设置好录像时间，在开图像后客户端会自动录像到本地。而手动录像则是在客户端开图像后点击“本地录像”即可开始录像到本地。

具体管理配置操作详见客户端说明书。

3.5.2 广域网访问

3.5.2.1 广域网接入

1 使用 PPPoE 建立连接

在拨号前，请在如图 3.5.2.1 所示的客户端拨号配置界面正确设置好 PPPoE 拨号的帐号和密码，并选择自动重连功能，保存参数后点击“设置”，主机会自动以 PPPoE 方式建立网络连接，此时可在服务器参数配置界面查看主机是否已拨号成功，见图 3.5.2.2 中的红框所示，如果显示启用，表示主机已拨号成功，此时用户可使用 PPPoE 拨号的 IP 地址进行广域网访问，否则显示为不启用时，即拨号未成功。也可通过串口 telent 命令查看 PPPoE 的 IP。（详见 3.1.2 如何使用超级终端进行设置）

【说明】请确认 ADSL Modem 已经开启。对于初次设置 PPPoE 参数以后，需要重启视频服务器以便建立连接。

如果有固定的广域网 IP 地址可以分配给视频服务器主机，则设置好 IP、子网掩码和网关，即可正常的在客户端或 IE 浏览进行访问。

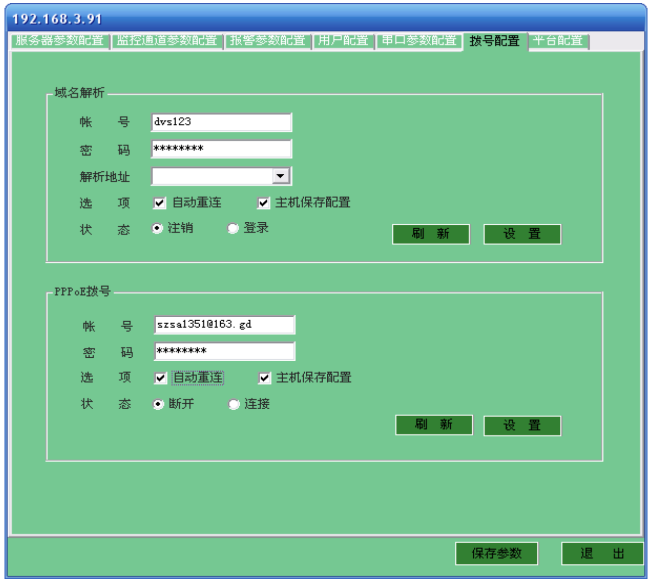


图3.5.2.1

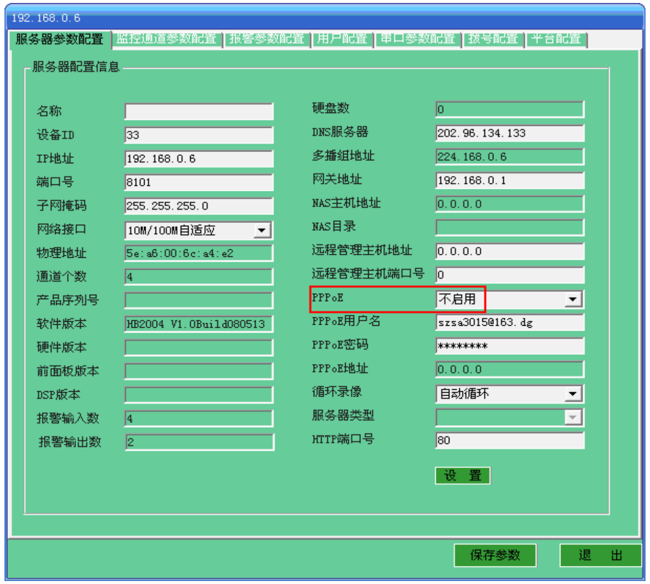


图3.5.2.2

2 路由器映射上广域网

路由器映射设置说明：

以 TP-LINK 的 TL-R480T 型号路由器为例：

【1】登录路由器后，通过查看路由器的“运行状态”，可看到路由器所在的内网 IP 及广域网 IP 地址，如图 1 中的红框所示，路由 IP 地址为 192.168.2.250，即为服务器的网关地址；广域网 IP 地址为 116.30.141.49。

【2】进入路由器的“转发规则”界面，服务器端口分别添加 DVS 服务器的命令监听端口和 http 端口，此处以添加默认端口为例：命令监听端口 8101，http 端口 80，IP 为 192.168.2.6 的两条新条目，协议选择“ALL”，并选择“生效”，单击“保存”保存设置，添加好后如下图 2 所示。

图 1

图 2

如果想使用一条宽带将多台 DVS 都接入到广域网中，请参考以下的设置步骤：

首先在客户端系统设置的服务器参数配置界面中设置好主机的 IP、子网掩码和网关，并将多台视频服务器、路由器组成一个局域网。注意：网关一定要设为当前映射服务器的网关。设置好后，按照以上路由器映射设置说明，在拨号上网的路由器上进行网络映射。

3.5.2.2 广域网访问

对接入广域网的服务器进行访问有两种方式

第一种方式：直接用拨号 IP 或映射路由器的广域网 IP 登录客户端或浏览器。

当视频服务器以 PPPoE 方式建立网络连接成功后，用户可用此 IP 地址登录客户端或浏览器访问服务器。

当 DVS 视频服务器以路由器映射方式建立网络连接成功后，用路由器的广域网 IP 地址登录客户端或浏览器访问服务器。

第二种方式：使用域名登录客户端或浏览器。

本产品内嵌域名解析功能，用户只需在客户端的拨号配置界面设置好域名解析的帐号、密码并选择自动重连功能，如图 3.5.2.1，保存参数后点击“设置”，即可解析出域名，解析出的域名可在拨号配置界面的解析地址中查看，用户可直接用此域名登录客户端或浏览器（帐号 / 密码为在花生壳网站 www.oray.net 上申请的花生壳护照 / 密码，域名为此护照下申请的域名）。

如果映射的路由器自带 DNS 功能，用户也可直接使用路由器解析出来的域名登录客户端或浏览器进行访问。

说 明 ：

1. 如果 PC 端安装了花生壳客户端，请不要在花生壳客户端和设备主机同时用花生壳护照登录进行域名解析，以免造成两边解析冲突。
2. 由于设计到第三方软件，如出现不能解析的情况，请先查看花生壳网站是否有服务器维护等类似通告。

请注意，以下是来自花生壳网站的消息：

在 2008 年 8 月 1 日起将取消嵌入式花生壳标准服务登录业务变更后，只允许花生壳专业服务 / 花生壳商业服务级别登录使用嵌入式花生壳，For Windows / Linux 的任何版本客户端不受本次业务调整影响。关于花生壳专业 / 商业服务的介绍以及升级办法，请登录到以下地址查看：http://www.oray.cn/PeanutHull/PeanutHull_ProUser.asp

➢ 端口说明：命令监听端口是指 DVS 所有通讯的 TCP 端口，HTTP 端口是指 IE 浏览端口。

a、当这两个端口都为默认值时：在客户端直接输入 PPPoE 广域网 IP 地址或路由器广域网 IP 地址（如：116.30.141.49）或解析出来的域名（如：dvr.xicp.net）登录，登录成功界面如右图所示；在 IE 浏览的地址栏直接输入 PPPoE 广域网 IP 地址或路由器广域网 IP 地址或域名，再输入正确的登录用户名及密码（默认为 888888），就可以登录。

b、当这两个端口不是默认值时，IE 浏览器地址栏输入模式为：http:// 广域网 IP 地址:http 端口或 http:// 域名:http 端口；登录时在登录框输入命令监听端口。注：IP 地址与端口或域名与端口之间的符号“：”必须在英文输入状态下输入。

3.6 网络升级

升级前说明，请仔细阅读：

- **升级之前必须弄清楚正在使用的版本和主机型号，不同的机型所对应的主机软件版本不同，防止升级失败以后无法降级回去。如果用户在使用过程中没有遇到问题或者不需要新版本的新增功能，不建议对机器软件进行升级操作。**
- **升级的时候必须保证供电以及网络的稳定，升级过程中的网络中断以及供电中断都会引起升级失败。**
- **升级之前请仔细确认升级文件是否适用于自己的主机设备，包括主机路数。在没有把握的前提下，一定不能够进行升级，否则升级失败以后可能无法再次进入升级状态或者无法启动（此种升级错误的机器只能返厂维修）。**
- **升级完成之后，某些新增功能要通过说明书才可以知晓，请到我们的网站或者找您的供货商索取说明书电子版。**
- **对于我们给出的升级程序，请勿尝试作任何的修改（包括升级文件的名称），否则对由此引起的一切问题，我们不提供免费更新服务。**
- **在进行主机升级操作之前，请确保已安装了与主机配套的客户端程序。（客户端程序在购机时的随机光盘内）**

HB2000（H）系列及 HB2200（H）系列支持从客户端直接升级，升级成功后服务器会自动重启，此升级过程约 2 分钟左右，待服务器的 STATUS 灯再次正常闪烁后，可以通过客户端来查看当前的版本，看是否升级成功。以 HB2004 升级为例，具体升级步骤如下：

1． 在客户端登录要升级的视频服务器；

2． 点击登录界面的“系统设置”进入系统设置界面；

3． 若服务器列表有多台机器，则必须先选中要升级的机器然后再点“远程升级”，进入升级界面，点击“浏览”选择需要升级的升级文件，如图 3.6.1；

4． 选择好升级文件后点击“升级”，开始传送数据，升级过程有进度条提示，当提示升级成功后，服务器会自动重启，此时表示升级操作已完成；

5．待服务器的 STATUS 灯再次正常闪烁时表示服务器升级自动重启成功并已处于开机状态，此时可通过客户端的系统配置 ->远程配置 ->服务器参数界面来查看当前的软件版本，看是否升级成功。

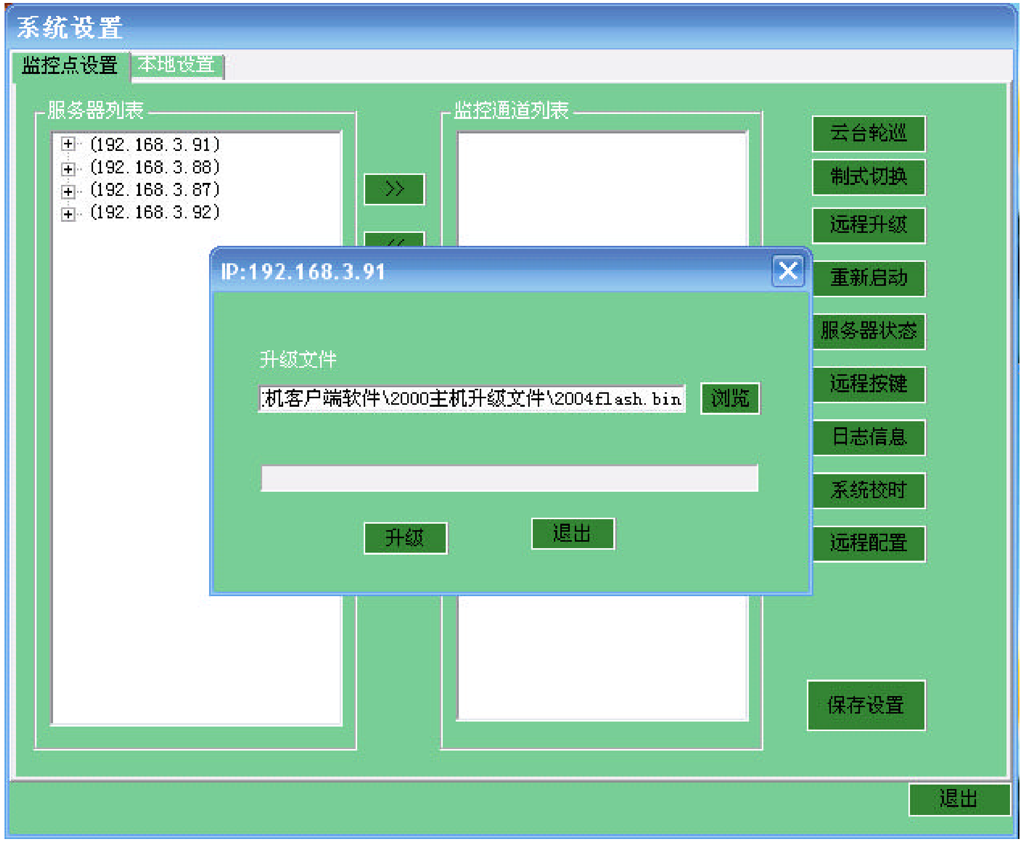

系统设置
监控点设置
本地设置
服务器列表
(192.168.3.91)
(192.168.3.88)
(192.168.3.87)
(192.168.3.92)
>>
监控通道列表
云台轮巡
制式切换
远程升级
重新启动
服务器状态
远程按键
日志信息
系统校时
远程配置
保存设置
退出
IP:192.168.3.91
升级文件
:机客户端软件\2000主机升级文件\2004flash.bin
浏览
升级
退出

图 3.6.1 远程升级

3.7 恢复缺省

恢复系统缺省时：网络设置、拨号设置及域名解析、系统时间将不会受其影响。

对于DVS，可通过串口在超级终端运行restore命令对主机设备恢复缺省设置，也可通过网络在PC的DOS界面下运用telnet命令进行主机的恢复缺省操作，以下介绍在DOS界面的操作步骤。

1. 在“开始”处运行cmd命令进入DOS界面，输入“cd \”到达c盘根目录；
2. 使用telnet命令，如C:\＞telnet 192.168.0.6，按回车看是否能够连接成功；
3. 若连接成功则会进入登录界面，此时输入telnet用户名anonymous，回车后接着输入用户密码test（不可见），如图1；
4. 登录成功后输入restore命令，即可将主机恢复出厂设置，见图1；若只需将管理员用户密码恢复缺省，输入setpass命令即可将密码复位，再输入showadmin查看当前服务器的管理员用户密码是否已恢复出厂设置，见图2。

系统的缺省设置状态如下（以HB2004为例）：
服务器参数配置：设备号（33）。
监控通道参数配置：通道名称（恢复出厂设置）；音频（打开）；图像质量（3）；最大码流（1M）；视频帧率（25）；清晰度（CIF）；码流类型（定码流）；显示（恢复出厂设置）；区域屏蔽（关闭）；移动侦测（关闭）；视频信号丢失报警（关闭）。
报警输出参数配置：报警输入（关闭）；报警输出时间（100秒）；布防时间（开启）每天00:00-23:59 12:00-23:59。
用户配置：超级用户密码（恢复出厂设置）。
串口参数配置：速率（9600）；数据位（8）；停止位（1）；校验（无校验）；流控（无）；操作模式（透明通道）；485/232（232）；波特率（Default）；协议（Unknown）；地址（与通道号对应）。
拨号设置：自动重连（关闭）。
视频参数：亮度（54）；对比度（73）；饱和度（90）；色度（0）。

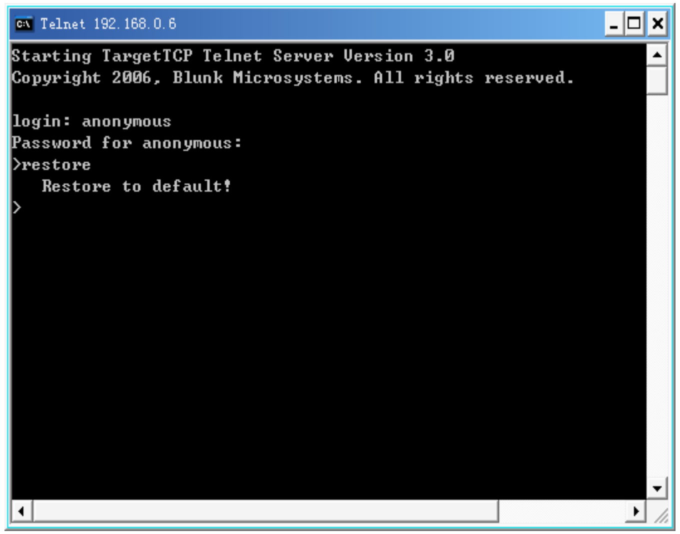

Telnet 192.168.0.6
Starting TargetTCP Telnet Server Version 3.0
Copyright 2006, Blunk Microsystems. All rights reserved.
login: anonymous
Password for anonymous:
>restore
Restore to default!
>

图1

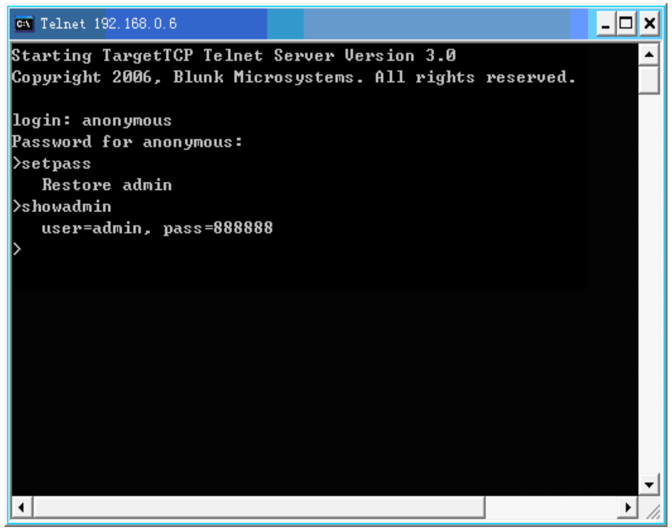

Telnet 192.168.0.6
Starting TargetTCP Telnet Server Version 3.0
Copyright 2006, Blunk Microsystems. All rights reserved.
login: anonymous
Password for anonymous:
>setpass
Restore admin
>showadmin
user=admin, pass=888888
>

图2

常见问题原因及解决方法

欢迎您使用我公司产品，我们将竭诚为您服务。当您在使用中遇到问题时，请认真对照以下问题原因或解决方法，如果这些还不能解决问题时，请拨打我公司技术支持热线或者发邮件到我公司服务信箱，专业的技术支持工程师将及时为您提供详尽的服务。当您需要咨询的问题较多时，我们建议您以书面形式提供给我们，以免有些问题被遗漏。您提出的所有问题我们都会及时回复。

注：某些软件问题有可能是操作不当造成，当您无法确认是否因为操作不当造成的时候，请对服务器进行“恢复缺省”操作。

01：为什么不可以安装客户端？

01：请确保安装 DirectX9.0 及以上版本软件。

02：怎样实现远程监控？

02：①在正确安装与主机配套的客户端以后，有可以供监控系统使用的网络。②能为视频服务器提供IP 地址：a、局域网内，手动分配一个固定的 IP 地址或者自动获取地址；b、Internet，申请一个固定的 IP 地址或通过 ADSL 拨号获取一个拨号的 IP 地址。③客户能使用 PING 命令测试与服务器的连接状态，确认能 PING 通。④在客户端设定正确的服务器 IP 地址和端口号。 ⑤服务器提供给客户端一个用户名、密码及相应的使用权限。

03：DVS 主机已经开启,网卡灯已经亮了,为什么 ping 不通 DVS 主机？

03：请在电脑端运行“arp -d *”命令删除由 inet_addr 指定的项。

04：使用客户端的时候为什么出现远程监控已经连接但打不开图像的情况？

04：检查电脑是否开启了防火墙，如果是请关闭防火墙，或者将防火墙的安全级别适当降低。

如果以上信息仍然无法解决您所遇到的问题，请与供应商联系！

Notes:

Notes:

Notes: